

TÉRMINOS DE GARANTÍA

La garantía otorgada a nuestros productos se establece en lo que dice relación a **defectos de material en fabricación de piezas y partes.**

Dicha garantía se otorga a nuestros productos por un periodo de 6 meses legales, los cuales se extienden a 9 meses para equipos comprados en nuestra tienda y/o que realicen la Entrega Técnica del mismo en un servicio técnico autorizado STIHL, comprobable con la boleta, factura o comprobante de Entrega Técnica.

Ésta garantía cubre únicamente al equipo cuya serie y modelo se encuentran debidamente identificados en el documento de compra, y que se encuentre ingresado en nuestro sistema de Entregas Técnicas y Garantías realizado por un Distribuidor Autorizado STIHL.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS SIGUIENTES DAÑOS

1. Daños y perjuicios por incorrecta e inadecuada utilización del producto, como tampoco daños producidos bajo condiciones distintas a las normales o usos distintos para el cual fue diseñado el equipo.
2. Cuando el producto NO hubiese sido operado de acuerdo con el “Manual de Instrucciones” de uso que lo acompaña.
3. Cualquier daño causado por no leer las instrucciones de puesta en marcha y seguridad contenidas en el del propietario proporcionado con el equipo.
4. Daños en los motores eléctricos causados por una sobrecarga eléctrica o instalación inadecuada conforme a las instrucciones contenidas en el “Manual de Instrucciones”.
5. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el importador o distribuidor autorizado responsable en la zona.
6. Cualquier defecto que resulte de accidente, abuso, negligencia, estragos causados por:
 - Combustible inapropiado.
 - Preparación incorrecta de la mezcla de combustible, en sus proporciones de bencina y aceite STIHL 2T (1:40).
 - Inadecuada lubricación de las piezas móviles internas del motor.
 - Reparación del equipo con piezas no originales de la marca STIHL.
7. Piezas necesarias para el normal y correcto funcionamiento del equipo, a las que se les debe realizar mantenimiento periódicamente como:
 - Bujías
 - Filtros y prefiltro
 - Aceites lubricantes
 - Cordón de arranque
 - Mangueras de alta presión
 - Mantenimiento y limpieza de carburadores

- Todos los ajustes y mantenciones normales, que están contenidos en el manual de instrucciones que se entrega junto al equipo.
8. Desgaste natural del equipo propio de la utilización del producto.

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR

1. Realizar la entrega técnica y puesta en marcha del equipo en un distribuidor STIHL autorizado.
2. Seguir las instrucciones de instalación, manipulación, operación y de seguridad conforme a lo explicado en el manual de; instrucciones, montaje, mantención y seguridad que se entrega con el producto.
3. Poner especial atención y cuidado en:
 - Lubricación adecuada de todos los componentes móviles del equipo.
 - Preparación adecuada en sus proporciones de la mezcla de combustible y aceite STIHL para motores 2T (1:40).
 - Limpieza de los filtros de aire, tantas veces sea necesario de acuerdo a las condiciones del lugar en que se encuentra utilizando el equipo.
 - Utilizar aceite STIHL 1:40 para motores de dos tiempos para la preparación de la mezcla de combustible.
 - Utilizar repuestos originales STIHL, para realizar reparaciones en caso que fuese necesario.
 - En el caso de motoimplementos, sólo acoplar accesorios autorizados por STIHL.
7. Utilizar de acuerdo a lo descrito en el manual de instrucciones:
 - Aceites
 - Combustibles
 - Lubricantes
 - Tensión eléctrica

IMPORTANTE

En caso de fallas o defectos de fabricación, por lo que se deba hacer efecto la cobertura de la garantía, el consumidor debe dirigirse al distribuidor autorizado STIHL más cercano, para informar y recibir la asistencia técnica autorizada para manipular los productos STIHL.